



ANALITYK SYSTEMÓW KOMPUTEROWYCH

1. Informacje ogólne

Zadaniem analityka systemów komputerowych jest przeprowadzenie analizy systemów komputerowych oraz sprz tu komputerowego potrzebnego do konkretnych zastosowań odpowiadających wymaganiom danej firmy. W swojej pracy wykorzystuje on dokumentację przygotowaną przez analityków baz danych oraz projektantów systemów przetwarzania informacji. Wynikiem analizy powinno być zaproponowanie konkretnych rozwiązań systemowych dla danego klienta.

W pracy analityka systemów komputerowych można wyróżnić następujące zadania:

- analiza i ocena sposobu działania sprz tu komputerowego
- ocena kompatybilności systemów komputerowych, możliwości ich współpracy i zasad takiej współpracy
- tworzenie systemów komputerowych w taki sposób, aby odpowiadały danym zastosowaniom
- optymalizacja systemów komputerowych
- określanie standardów dla specjalistów sporządzających protokoły komunikacyjne.

Pierwszym etapem pracy analityka systemów komputerowych jest rozpoznanie problemu i oczekiwań, jakie wobec systemu ma klient, czyli dana firma. Ogólnie ujmując, musi szczegółowo ustalić, do czego ma służyć dany system. Następnie zapoznaje się z sytuacją zastaną, czyli rozwiązaniami informatycznymi aktualnie działającymi w firmie. Kolejnym zadaniem jest stworzenie dokumentacji na podstawie zebranych informacji. Efektem finalnym pracy powinna być wnikliwa analiza, a także przeprowadzenie testów sprz tu i systemów oraz zaproponowanie możliwych rozwiązań mających na celu lepszą komunikację procesów, obniżenie kosztów i maksymalizację wydajności systemu komputerowego.



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Praca analityka systemów komputerowych pod względem obciążenia fizycznego zalicza się do prac lekkich. Analityk pracuje w pomieszczeniach biurowych, w pozycji siedzącej, głównie przy komputerze, ale również czytając dokumentację. Kontakt z ludźmi jest do pewnego stopnia i na ogół ma charakter konsultacji w formie ustnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Jest to praca indywidualna, ale oparta na współpracy i konsultacjach z innymi pracownikami, przełożonym lub zleceniodawcą. Z racji częstych kontaktów z ludźmi analityk może być narażony na ryzyko konfliktów, niemniej przez większość czasu jego praca odbywa się w warunkach spokojnych i niestresujących.

Analityk systemów komputerowych wykonuje pracę w stałych godzinach, w tradycyjnym ośmiogodzinnym systemie dziennym, choć może go realizować w nietypowych godzinach w ciągu dnia, samodzielnie ustalając swój grafik pracy. Analityk jest rozliczany z wykonania konkretnych zadań. Jego praca ma charakter niezrutynizowany.

Ewentualne czynniki uciążliwe mogą dotyczyć długotrwałego siedzenia przy komputerze lub czytania dokumentacji, co może skutkować przemęczeniem oczu oraz problemami z kręgosłupem.

2. Wymagania

Ze względu na stały kontakt z ludźmi i konsultowanie pracy należy do jej etapu analityk systemów komputerowych powinien posiadać umiejętność współpracy z ludźmi, współdziałania w zespole i zdobywania informacji. Samodzielność to kolejna cecha niezbędna w pracy, którą analityk sam sobie organizuje i planuje, działając zgodnie z własnym grafikiem.

W pracy analityka systemów komputerowych potrzebna jest duża cierpliwość i wytrwałość w analizie. Niezbędne są w związku z tym umiejętności koncentracji, a przede wszystkim rozumowanie logiczne i twórcze podejście do problemów. Analityk powinien posiadać nie tylko dużą wiedzę dotyczącą branży informatycznej, lecz także



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

mie zainteresowania techniczne. Przydatne w jego zawodzie są również zainteresowania menedżerskie.

Wymagania fizyczne i zdrowotne to sprawno narządu wzroku i ostro widzenia ze względu na konieczność długotrwałego korzystania z komputera oraz studiowania różnego rodzaju dokumentacji, a także, ze względu na stałą współpracę z innymi ludźmi, sprawno narządu słuchu i ostro słuchu pozwalające na swobodną komunikację.

3. Czynniki utrudniające zatrudnienie w zawodzie

Czynnikiem utrudniającym pracę analityka systemów komputerowych jest znaczna dysfunkcja narządu wzroku ze względu na konieczność studiowania dokumentacji, która nie zawsze jest przystosowana dla osób niewidomych.

Przeciwwskazaniem względnym jest również znaczna dysfunkcja słuchu nie pozwalająca na swobodny kontakt z innymi osobami, a więc utrudniająca konsultacje analityka systemów komputerowych ze specjalistami.

4. Możliwość zatrudnienia w zawodzie osób z niepełnosprawnościami

4.1. Osoby z dysfunkcją narządu ruchu

Istnieje możliwość zatrudnienia osób z dysfunkcjami narządu ruchu, nawet znacznego stopnia, w tym osób poruszających się na wózkach. W każdym przypadku należy zadbać o odpowiednie dostosowanie stanowiska i środowiska pracy.

4.2. Osoby z dysfunkcją narządu wzroku





Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Osoby z dysfunkcją narządu wzroku niewielkiego stopnia mogą wykonywać zawód analityka systemów komputerowych pod warunkiem zapewnienia im odpowiednich pomocy optycznych. Osoby ze znacznymi dysfunkcjami narządu wzroku mają ograniczoną możliwość wykonywania tego zawodu, zależną od indywidualnej sytuacji i rodzaju zlecenia.

4.3. Osoby z dysfunkcją narządu słuchu

Istnieje możliwość zatrudnienia na stanowisku analityka systemów komputerowych osób z niewielką dysfunkcją narządu słuchu pod warunkiem korzystania przez nie z odpowiednich aparatów pozwalających na swobodną komunikację z ludźmi.

Osoby ze znaczną dysfunkcją narządu słuchu mają ograniczoną możliwość wykonywania zawodu, zależną od indywidualnej sytuacji i rodzaju zlecenia.

4.4. Osoby z dysfunkcją sfery psychicznej

Istnieje możliwość zatrudnienia na stanowisku analityka systemów komputerowych osób z niektórymi dysfunkcjami sfery psychicznej pod warunkiem, że nie wiążą się one z zaleceniami ograniczania kontaktów społecznych.

4.5. Osoby z epilepsją

Osoby z epilepsją, z rzadko występującymi atakami poprzedzonymi aurą, mogą wykonywać zawód analityka systemów komputerowych. Należy zadbać o odpowiednie dostosowanie stanowiska i środowiska pracy.



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

5. Potrzeba przystosowania stanowiska pracy do potrzeb i możliwości osób z niepełnosprawnościami

5.1. Osoby z dysfunkcją narządu ruchu

Osoby z niewielkimi dysfunkcjami kończyn górnych lub dolnych mogą potrzebować indywidualnych pomocy technicznych, które usprawniają pracę. Do pomocy tych należą np. odpowiednio przystosowane siedzisko (o wyregulowanej wysokości, wyregulowanym podnóżku, blokujących się kołach, odpowiednio wyprofilowanym oparciem, wyprofilowanym podłokietnikiem).

Osoby ze znaczną dysfunkcją kończyn dolnych, poruszające się na wózkach inwalidzkich, potrzebują likwidacji barier architektonicznych w miejscu i środowisku pracy oraz w drodze do zakładu pracy. W miejscu pracy należy dostosować przestrzeń manewrową i zapewnić dostępność wszystkich urządzeń i sprzętów, z których potencjalnie może korzystać analityk systemów komputerowych podczas pracy.

Osoby zarówno z niewielkimi, jak i znacznymi dysfunkcjami narządu ruchu mogą potrzebować umocowania dodatkowych uchwytów i poręczy, które ułatwiają wstawanie i podpieranie się.

5.2. Osoby z dysfunkcją narządu wzroku

Osoby słabowidzące powinny stosować szkła korekcyjne lub soczewki kontaktowe, mogą również, w miarę potrzeb, wykorzystywać oprzyrządowanie powiększające (np. lupa powiększająca, powiększalniki). W miarę możliwości oraz pod warunkiem zgody ze strony zlecających dokumenty mogą być przysyłane analitykowi w wersji elektronicznej. Wówczas może on użyć wikszej czcionki w programie powiększającym zainstalowanego w komputerze. Pomocne jest również odpowiednie przygotowanie stanowiska pracy: jego doświetlenie, przygotowanie



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

kontrastowego (ciemnego) tła biurka oraz eliminacja potencjalnych ról odbłasku (matowanie powierzchni).

Osoby niewidome mają możliwość korzystania z komputera w systemie bezwzrokowym (bez użycia monitora) lub wykorzystując oprogramowanie udźwiękowiające.

5.3. Osoby z dysfunkcją narządu słuchu

Osoby z niewielkimi dysfunkcjami narządu słuchu powinny stosować indywidualne aparaty wzmacniające siłę dźwięków czyli aparaty słuchowe, które umożliwiają swobodną rozmowę z innymi osobami. Pomieszczenie przeznaczone do pracy musi być odizolowane od zewnętrznych ról dźwięku, należy likwidować źródła dźwięków tworzących tło akustyczne.

W przypadku osób ze znacznymi dysfunkcjami narządu słuchu, w zależności od możliwości pracy w zespole, zalecane jest wprowadzenie wewnętrznego systemu komunikacji z osobami słyszącymi.

5.4. Osoby z dysfunkcją sfery psychicznej

W zawodzie mogą pracować, po uzgodnieniu zakresu zadań z lekarzem specjalistą, osoby z niektórymi dysfunkcjami sfery psychicznej. Zawód ten mogą wykonywać tylko te osoby, w przypadku których nie istnieje zalecenie ograniczenia kontaktów społecznych. Należy jednak zawsze pamiętać o ograniczaniu sytuacji konfliktogennych i stresujących. Analityk systemów komputerowych z dysfunkcją sfery psychicznej może potrzebować elastycznego czasu pracy (co nie stanowi problemu w sytuacji, gdy samodzielnie ustala swój grafik).

5.5. Osoby z epilepsją

W przypadku zatrudnionej jako analityk systemów komputerowych osoby z epilepsją środowisko pracy nie może być źródłem potencjalnych zagrożeń w sytuacji



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

emisji choroby ani źródłem niebezpieczeństwa czy narażenia na dodatkowe urazy podczas już zaistniałego ataku.

Pomieszczenie, w którym analityk pracuje, powinno być łatwo dostępne w razie konieczności udzielenia szybkiej pomocy. Wykonując ten zawód osoba z epilepsją powinna dobrze znać swoją chorobę i umieć szybko rozpoznawać i zapobiegać atakom. Współpracownicy powinni być dobrze poinformowani o tym, w jaki sposób w razie wystąpienia ataku mogą prawidłowo udzielić pomocy.

Uwaga. Każdy przypadek zatrudnienia osoby z niepełnosprawnością oraz przystosowania stanowiska pracy do potrzeb i możliwości tej osoby należy rozpatrywać indywidualnie.



w zakresie projektowania obiektów, pomieszczeń
oraz przystosowanie stanowisk pracy
dla osób niepełnosprawnych o specyficznych potrzebach

