# Scenariusz wywiadu indywidualnego z przedstawicielami Jednostek Samorządu Terytorialnego, które nie realizują usług door-to-door (lub realizują je poza projektem)

Moderator/Moderatorka przedstawi się oraz krótko opisze cel i kontekst rozmowy.

Rozmowa prowadzona jest w związku z ewaluacją projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”. Projekt realizowany jest z funduszy europejskich w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. W ramach tego projektu i udzielanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) grantów, gminy i powiaty uruchamiały usługi indywidualnego transportu door-to-door dla dorosłych osób z ograniczeniami mobilności. Zgodnie z nazwą transport jest tutaj zapewniany na indywidualne zgłoszenie osoby z ograniczoną mobilnością od drzwi do drzwi tj. łącznie z pomocą w zakresie wyjścia/wejścia do budynku, pokonania schodów, korzystania z windy itp.

Przez osobę z ograniczoną mobilnością należy rozumieć tu osobę, która ma trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność, w tym też niepełnosprawność.

Takie projekty, pomiędzy początkiem 2021 r. a kwietniem 2023 r.  zrealizowało łącznie 96 JST. Obecnie kontynuują realizację usługi door-to-door w okresie trwałości, ze środków zapewnionych przez Jednostki Samorządu Terytorialnego.

W ramach badania chcemy także poznać sytuację w gminach i powiatach, które nie wzięły udziału konkursie lub nie uzyskały grantu. Szczególnie interesuje nas, jakie może być zapotrzebowanie na tego typu usługi, jakie są możliwości ich uruchomienia.

* 1. Czy na terenie Pana/Pani gminy/powiatu dostępne są usługi transportu indywidualnego door-to-door dla osób z potrzeba wsparcia w zakresie mobilności, w tym osoby z niepełnosprawnością.

Moderator wyjaśni na czym polegają usługi door-to-door. Podkreśli, że ich istotnym elementem jest zapewnienie pomocy/asysty w wydostaniu się z miejsca pobytu do pojazdu i z pojazdu do miejsca docelowego.

* 1. Czy wiedzieliście Państwo o konkursie w ramach, którego PFRON przyznawał granty na prowadzenie usług door-to-door?

Jeśli wiedzieli:

* + Skąd się Państwo o tym dowiedzieli?
  + Czy wzięliście udział w konkursie grantowym?

Jeśli nie wzięli udziału:

* + Z jakiego powodu Państwo tego nie zrobili, czy w ogóle to rozważaliście?

Jeśli wzięli udział:

* + Jak ocenia Pan/Pani warunki konkursu?
  1. Co sprawiło Państwu największą trudność, z jakiego powodu Państwa wniosek grantowy nie został wybrany?

## Część dla Jednostek Samorządu Terytorialnego nierealizujących usług door-to-door

* 1. Czy na terenie gminy/powiatu dostępne są jakieś inne usługi/ jakieś inne wsparcie w zakresie pomocy w przemieszczaniu się dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w tym osoby z niepełnosprawnością?
  + Jakie, na czym ono polega (moderator poprosi o możliwie szczegółowy opis)?
  + Czy są to usługi zapewniane przez Jednostek Samorządu Terytorialnego, jaka jest rola Jednostek Samorządu Terytorialnego w ich funkcjonowaniu?
  + Jakie są warunki objęcia pomocą, do jakich grup odbiorców/ osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności są kierowane?
  + Ile osób z nich korzysta, z jaką częstotliwością?
  + Jak to wsparcie jest ocenianie przez odbiorców (na jakiej podstawie to można stwierdzić, np. czy zbierane są opinie)?
  + Co jest największym wyzwaniem w zakresie prowadzenia/zapewniania tego typu usług z perspektywy Jednostek Samorządu Terytorialnego?
  + Jakie najważniejsze korzyści wynikają z faktu, że to wsparcie jest dostępne?
  1. Czy zastanawiali się Państwo/podejmowali próby uruchomienia usług door-to-door?
  + Dlaczego do tego nie doszło/ co stanęło na przeszkodzie?
  1. Czy sądzi Pan/Pani, że tego typu usługi terenie Państwa gminy/powiatu są potrzebne? Czy osoby z ograniczeniem mobilności, w tym osoby z niepełnosprawnością mogą być nimi zainteresowane?
  2. Jakie mogą być potencjalne korzyści uruchomienie tego typu usług?
  3. Czy sądzi Pan/Pani, że gmina/powiat ma możliwość zapewnienia tego typu usług?
  + Jakie są największe wyzwania/ ograniczenia w tym zakresie?

Moderator dopyta o:

* + ograniczenia finansowe
  + ewentualne bariery prawne
  1. Czy i jakie wsparcie/ jakie rozwiązania są potrzebne, żeby Jednostek Samorządu Terytorialnego, w tym Pana/Pani gmina/powiat mogła/mógł wprowadzić usługi transportu indywidualnego door-to-door?
  + Jaki podmiot za te rozwiązania powinien odpowiadać?

## Część dla Jednostek Samorządu Terytorialnego realizujących usługi door-to-door (finansowane z innych źródeł)

* 1. Proszę szerzej opowiedzieć o tych usługach:
  + Kiedy zostały uruchomione?
  + Z jakiego powodu/co lub kto je zainspirował?
  + Z jakich środków są finansowane?
  + Jaka jest rola Jednostek Samorządu Terytorialnego w ich organizacji/finasowaniu?
    - Kto realizuje te usługi (jednostka podległa Jednostek Samorządu Terytorialnego, podmiot zewnętrzny)?
  + W jakiej formule jest świadczona: dla jakich grup odbiorców, jak intensywna to pomoc, czy są jakieś limity korzystania dla (pojedynczego użytkownika)?
  + Jak to wsparcie jest ocenianie przez odbiorców (na jakiej podstawie to można stwierdzić, np. czy zbierane są opinie)?
  + Czy zbierane są informacje o celach przejazdu?
  1. Jakie są największe wyzwania/ograniczenia w zakresie organizacji/zapewniania tego typu usług z perspektywy Jednostek Samorządu Terytorialnego?
  + W jaki sposób radzicie sobie Państwo z tymi wyzwaniami/barierami?
  1. Jak ocenia Pan/Pani te usługi, czy można je uznać za udane, co jest miarą/wskaźnikiem ich sukcesu?
  2. Co w Pana/Pani opinii decyduje o sukcesie lub niepowodzeniu usług door-to-door? Czy może Pan/Pani wymienić główne czynniki o tym decydujące i na przykładzie opisać ich wpływ na efekty usługi?
  3. Jakie gmina/powiat ma plany na przyszłość w odniesieniu do usług transportu door-to-door? Czy będzie je rozwijać?
  4. Czy gmina/powiat planuje rozwijanie także innych usług w zakresie pomocy w przemieszaniu się dla osób o ograniczonej mobilności? Jakie to usługi?
  5. Czy potrzebne są jakieś dodatkowe rozwiązania/wsparcie by gmina/powiat mogły rozwijać usługi transportowe dla osób o ograniczonej mobilności, w tym usługi door-to-door?
  + Jakie to działania/rozwiązania
  + Jaki podmiot może/powinien je podjąć?

## Część dla wszystkich rozmówców: Świadomość przedstawicieli Jednostek Samorządu Terytorialnego/działania na rzecz osób z ograniczeniami mobilności, w tym osób z niepełnosprawnością

* 1. Czy są takie/inne działania na rzecz osób z ograniczeniami mobilności lub, szerzej osób z niepełnosprawnościami, które dostępne są na terenie gminy/powiatu, a które chcieliby Państwo wskazać jako dobrą praktykę (jesteście z niej Państwo szczególnie dumni, warto o niej szerzej mówić, wprowadzać w innych lokalizacjach)?
  + Proszę szerzej o tym opowiedzieć, jakie to działania, do kogo kierowane, jak dużo osób z nich korzysta, jaka jest rola samorządu w jego utrzymaniu/organizacji?
  + Czy to działanie wynika z ustawowych obowiązków gmin/powiatów, czy można je uznać, za dodatkową inicjatywę?
  1. Skąd czerpiecie Państwo informację o potrzebach osób z niepełnosprawnością, mieszkających w gminie/powiecie?
  + Czy prowadzona jest jakaś systematyczna diagnoza?

Dziękuje za rozmowę.