# Scenariusz wywiadu indywidualnego z przedstawicielami IZ

Dzień dobry,

Nazywam się i reprezentuję (nazwa firmy badawczej) Wywiad jest realizowany na zlecenie Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), który realizuje projekt pozakonkursowy, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, pt. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”. Przez usługi door-to door należy rozumieć usługi transportowe typu od drzwi do drzwi tj. z miejsca wskazanego przez użytkownika/użytkowniczkę do wskazanego miejsca docelowego.

Chciał(a)bym porozmawiać z Panem/Panią na temat projektów dotyczących wsparcia osób z potrzebami w zakresie mobilności (w tym osób z niepełnosprawnościami) oraz poprawy dostępności architektonicznej budynków wielorodzinnych w projekcie.

Badanie ma charakter anonimowy. Dane z wywiadu będą dostępne jedynie dla zespołu badawczego.

Czy wyraża Pan/Pani zgodę na rejestrację przebiegu wywiadu na potrzeby sporządzenia transkrypcji? Czas wywiadu nie powinien przekroczyć 60 minut.

## Wstęp

1. Jakie ma Pana/Pani doświadczenia związane z projektami w konkursie na usługę door-to-door realizowanym przez PFRON? Na jakim etapie był/była Pan/Pani włączony/włączona w ich opracowanie lub wdrażanie?
2. Jakie są Pana/Pani zadania jako przedstawiciela Instytucji Zarządzającej związane z nadzorem nad konkursem „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”?

## Usługa door-to-door

1. Czy znana jest Panu/Pani skala potrzeb oraz tego, gdzie i w jakiej skali realizowane są usługi transportowe dla osób z ograniczeniem mobilności w Polsce? Z czym wiąże się uruchomienie takiej usługi?
2. Czy znane są Panu/Pani grupy osób o ograniczonej mobilności, które były/są zainteresowane usługą door-to-door w szczególny sposób? Jakie to są grupy osób? Czy można wskazać ich szczególne charakterystyki?
3. W jaki sposób należałoby organizować i finansować indywidualne usługi transportu door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności?
	* Czy potrzebne są jakieś regulacje prawne w tym zakresie?

## Plany

1. Na co z perspektywy Instytucji Zarządzającej należy zwrócić szczególną uwagę we wdrażaniu usługi w przyszłości?
* Czy należałoby objąć wsparciem także młodszych (poniżej 18 r.ż.)
* Może z czegoś należy zrezygnować?
1. Czy w kolejnej perspektywie środków z Unii Europejskiej planowane są jakieś rozwiązania w zakresie wsparcia potrzeb mobilności i/lub dostosowania architektonicznego budynków?
2. Jakie są Pana/Pani zdaniem przesłanki do:
	* połączenia usług door-to-door i dostosowań architektonicznych w jednym projekcie
	* ograniczenia dostosowań architektonicznych do wielorodzinnych budynków mieszkalnych.
3. Jak planować kwestie trwałości w tego rodzaju interwencjach? Jak wspierać Jednostki Samorządu Terytorialnego, aby potrafiły i chciały utrzymać usługi dla osób z potrzebą mobilności?
4. Podsumowując rozmowę co Pana/Pani zdaniem będzie czynnikiem sukcesu tego programu?
5. Czy chciałby/chciałaby Pan/Pani jeszcze dodać coś istotnego z punktu widzenia wdrażania usług door-to-door?

Dziękuję za rozmowę.