

# Dostępna strona internetowa - zasada win-win

Jacek Zadrożny

Fundacja Vis Maior

18 września 2014 r.



vis maior

# Dostępność stron internetowych

Dostępność stron internetowych to taka ich cecha, która pozwala na pełny, szybki i efektywny dostęp do każdej funkcji i informacji zawartej w serwisie, niezależnie od posiadanej niepełnosprawności. Sposób realizacji tak zakreślonego celu opisuje specyfikacja Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. Polska wersja dostępna pod adresem <http://fdc.org.pl/wcag2/>



vis maior

# Zasada win-win

Istotą podejścia win-win jest znalezienie takiego rozwiązania , dzięki któremu:

- ▶ wszystkie strony poczują się usatysfakcjonowane,
- ▶ zostaną zaspokojone potrzeby uczestników,
- ▶ osiągnięte zostaną rezultaty pożądane przez strony.



vis maior

# Proces zamawiania dostępnego serwisu internetowego

Chęć zamówienia dostępnego serwisu internetowego może pojawić się z różnych powodów: obligacji prawnej, motywacji wewnętrznej lub budowania pozytywnego wizerunku. Niezależnie od przyczyn uruchamiany jest proces dochodzenia do dostępnego serwisu, w którym może pojawić się konflikt. Warto zadbać, by każdy w nim coś zyskał.



# Jakie strony pojawiają się w tym procesie?

Przy projektowaniu lub przeprojektowywaniu strony internetowej obecni są różni interesariusze:

- ▶ właściciel strony internetowej (inwestor);
- ▶ wykonawca;
- ▶ użytkownicy, w tym niepełnosprawni.



vis maior

# Pojawia się konflikt

- ▶ Wykonawca nie potrafi robić dostępnego serwisu internetowego i chce zniechęcić inwestora. Zrobi dostępną stronę, ale będzie brzydsza i droższa.
- ▶ Inwestor nie chce płacić więcej, a strona ma być ładna. Jednak chce też spełniać wymagania prawne i poprawić sobie wizerunek.
- ▶ Użytkownicy oczekują strony użytecznej, dostępnej i ładnej.

# Czy konflikt jest prawdziwy?

Na poziomie emocji - z całą pewnością tak.  
Można go jednak rozwiązać w sposób, na którym  
skorzystają wszyscy uczestnicy.  
Bo na dostępnej stronie korzystają wszyscy.



vis maior

# Krótką historia pewnego zlecenia

Duża państwowa instytucja zamawia specjalny serwis internetowy. W specyfikacji istotnych warunków zawiera warunek dostępności dla osób niepełnosprawnych, czyli zgodności z wymaganiami WCAG 2.0.

Inwestor ogłasza chęć zlecenia wykonania aplikacji i strony internetowej. Zgłaszają się wykonawcy, z których każdy deklaruje, że wykonane przez nich produkty będą spełniać ..  
wymagania WCAG 2.0. Inwestor wybiera Wykonawcę i ...  
czeka...

vis maior



# Praca nad projektem

Wykonawca pracuje nad projektem, ale zdradzę w tajemnicy, że nie zna się na dostępności ani w ząb. Wreszcie oddaje gotowy produkt w przekonaniu dobrze wykonanej roboty. Składa przy tym oświadczenie, że dostarczony produkt spełnia wymagania WCAG 2.0.



vis maior

# Kontrola jakości

Inwestor postanowił nie poprzestać na oświadczeniu Wykonawcy i powiedział "sprawdzam". Zwraca się do Użytkowników, by sprawdzili jakość wykonania produktu. Recenzja jest druzgocząca i wtedy pojawia się konflikt.



vis maior

# Etapy początkowe konfliktu

- ▶ Inwestor pokazuje Wykonawcy uwagi Użytkowników i oczekuje poprawek,
- ▶ Wykonawca jest zdemaskowany i w panice zaczyna poprawiać aplikację, trochę przy tym kręcąc,
- ▶ Użytkownicy obserwują konflikt ze spokojem, czekając jak się skończy.



vis maior

# Eskalacja konfliktu

- ▶ Wykonawca naciska na Inwestora, żeby odebrał produkt i zapłacił,
- ▶ Inwestor się twardo trzyma i żąda poprawek,
- ▶ Użytkownicy pomagają obu stronom.



vis maior

# Zakończenie konfliktu

- ▶ Wykonawca poprawia serwis i oddaje go w akceptowalnym stanie,
- ▶ Inwestor płaci Wykonawcy oraz niektórym Użytkownikom,
- ▶ Użytkownicy korzystają z serwisu.



vis maior

# Kto odniósł korzyści?

Okazuje się, że wszyscy skorzystali! Zarówno Inwestor i Użytkownicy, jak i Wykonawca, chociaż dla niego sytuacja była najtrudniejsza.



vis maior

# Korzyści dla Inwestora

- ▶ serwis spełnia wymagania prawne i zaspokaja potrzeby niepełnosprawnych użytkowników,
- ▶ serwis dobrze się wyszukuje, jest łatwy w konserwacji i rozbudowie,
- ▶ serwis jest tańszy w utrzymaniu,
- ▶ pracownicy mają mniej pracy, bo wiele informacji jest ..  
dostępnych na stronie internetowej.

vis maior

# Korzyści dla Użytkowników

- ▶ mogą korzystać z serwisu internetowego i zawartych w nim informacji,
- ▶ mają poczucie podmiotowości,
- ▶ są włączeni w procesy decyzyjne.



vis maior



# Korzyści dla Wykonawcy

- ▶ wywiązanie się z zamówienia i otrzymanie wynagrodzenia,
- ▶ pozyskanie nowej wiedzy o potencjale komercyjnym,
- ▶ wzbogacone portfolio.



vis maior

# Dziękuję za uwagę

Zapraszam do kontaktu i zadawania pytań

Jacek Zadrożny

[j.zadrozny@fundacjavismaior.pl](mailto:j.zadrozny@fundacjavismaior.pl)

<http://www.fundacjavismaior.pl>

<http://informaton.pl>



vis maior